ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

1. Гостиница «Метелица» предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы гостиницы «Метелица» - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостинице 12:00.
4. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение в гостинице производится при внесении гостем предоплаты за проживание.
5. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы www.hotel-metelitsa.ru и размещается на стойке приема и размещения.
6. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме при предварительном бронировании. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, Visa, Maestro, Diners Club, JCB, МИР.
7. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца.
8. Предоставление номера ранее 12:00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению.

– гарантированное заселение с 00:00 до 08:00 текущих суток оплачивается 50% от суточной стоимости номера.

– гарантированное заселение с 08:00 до 12:00 текущих суток оплачивается 30% от суточной стоимости номера.

9. Номер в гостинице предоставляется гостю по предъявлении паспорта. При согласии клиента с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
10. Временное проживание в гостинице не должно превышать трех месяцев. Проживание в гостинице свыше трех месяцев возможно только по согласованию с руководством гостиницы «Метелица».
11. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.
12. При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:
    - за каждый час при выезде с 12:00 до 18:00
    - 50% от стоимости номера при выезде с 18:00 до 24:00
    - за полные сутки – при выезде после 24:00
13. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

– кабельное телевидение
– побудка к определенному времени суток
– Wi-Fi интернет
– пользование медицинской аптечкой
– пользование утюгом
– вызов такси
– услуги камеры хранения

17. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения в номере гостя.
18. Проживающие в гостинице обязаны:

– соблюдать установленный в гостинице «Метелица» порядок проживания;

– не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

– соблюдать чистоту в номере и гостинице;

– строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

– в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;

– своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;

– уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;

– в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

19. Проживающим в гостинице запрещается:

– оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать ключ от номера;

– проживание в номерах с животными по согласию с Администратором;

– хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

– использовать в номере электронагревательные приборы.

20. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
21. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных вещей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.
22. Гостиница в праве расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.